

Stand: Oktober 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

GROW®

für die Buchung und Teilnahme an Kursen und Zertifizierungen über

www.dubistgrowsartig.de

sowie die Nutzung der GROW®-Plattform <https://app.grow-mindset.de>

der NEFESCH Akademie UG (haftungsbeschränkt)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Buchung und Teilnahme an GROW®-Kursen, Zertifizierungen und Lizenzschulungen, die über die Website www.dubistgrowsartig.de angeboten werden, sowie ergänzend für die spätere Nutzung der Online-Plattform <https://app.grow-mindset.de> durch lizenzierte GROW®-Coaches.

Vertragspartnerin ist ausschließlich die NEFESCH Akademie UG (haftungsbeschränkt), Stift Marienfließ 9, 19645 Marienfließ, Deutschland.

Technische Bereitstellung und Betrieb der Plattform <https://app.grow-mindset.de> erfolgen durch die CKSystem GmbH im Auftrag der Akademie gemäß Art. 28 DSGVO. Für die Nutzung der Plattform gelten die dort veröffentlichten Datenschutzbestimmungen.

Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden finden keine Anwendung, es sei denn, die Akademie stimmt ausdrücklich schriftlich zu.

Ergänzend gelten die GROW®-Lizenzbedingungen für Anwender:innen; bei Widersprüchen gehen diese vor.

§ 2 Vertragsschluss

Die Buchung erfolgt über das Online-Buchungsformular oder schriftlich.

Mit der Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.

Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestätigung der Akademie zustande.

Die Akademie kann Anmeldungen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Für Kunden außerhalb Deutschlands (EU/Non-EU) gelten steuerliche Sonderregelungen und ggf. zusätzliche Kosten laut Webseite.

Maßgeblich ist stets der angezeigte Buchungspreis.

Zahlungen erfolgen über die angegebenen Zahlungsdienstleister (z.B. Stripe); für diese gelten deren eigene Bedingungen.

§ 4 Rabatt-, Sozial- und Sonderregelungen

Die Akademie kann nach eigenem Ermessen Ermäßigungen, Fördertarife oder Ratenzahlungen gewähren.

Ermäßigungen sind nicht kombinierbar.

Bei Rücktritt ohne Umbuchung können Gebühren zugunsten sozialer Zwecke verwendet werden.

§ 5 Rücktritt, Stornierung und Absage

Rücktritt durch Teilnehmer:innen:

– bis 14 Tage vor Kursbeginn: kostenfreie Stornierung, vollständige Erstattung

- ab 14 Tage vor Kursbeginn: kostenfreie Umbuchung (12 Monate)
- bei Nicht-Umbuchung: Gebühr wird sozial verwendet

Absage durch die Akademie:

- bis 7 Tage vor Start bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl oder schwerwiegenden Gründen
- Erstattung oder Umbuchung, keine weiteren Ansprüche

Änderungen im Ablauf, bei Dozenten oder Zeitplan, die den Gesamtzweck nicht erheblich beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.

§ 6 Kursinhalte, Zertifizierung und Lizenz

GROW®-Lizenzkurs: neun Module à 90 Minuten; Vermittlung wissenschaftlicher und praktischer Grundlagen; Zertifikat nach Teilnahme und bestandenem Wissenscheck (mind. 80%).

Die Lizenz gilt unbefristet, sofern die Bedingungen eingehalten werden.

Ergänzende Weiterbildungsangebote sind freiwillig.

Lizenzbedingungen und Ethikstandards siehe gesonderte Vereinbarung – gehen diesen AGB vor.

§ 7 Teilnahmevoraussetzungen und Eigenverantwortung

Teilnahme ab 18 Jahren.

Erforderlich: GROW®-Analyse und Auswertungsgespräch.

Teilnehmende sind psychisch stabil und handeln eigenverantwortlich.

Mitwirkung und eingeschaltete Kamera bei Online-Kursen vorausgesetzt.

Bei Verstößen oder Nichterfüllung kann ein Ausschluss vom Kurs erfolgen; kein Erstattungsanspruch.

Video-, Audio- oder Bildschirmaufzeichnungen während des Kurses sind untersagt.

§ 8 Technische Voraussetzungen (Online-Kurse)

Erforderlich: Stabiler Internetanschluss, Kamera und Mikrofon.

Keine Haftung für technische Ausfälle auf Teilnehmerseite.

§ 9 Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Akademie haftet ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die Kurse ersetzen keine therapeutische oder medizinische Beratung.

§ 10 Urheber- und Nutzungsrechte

Alle Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ist untersagt.

GROW® ist eine eingetragene Marke der Akademie.

§ 11 Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Die Akademie verarbeitet personenbezogene Daten nach DSGVO und BDSG.

Technischer Dienstleister ist die CKSystem GmbH mit einer DSGVO-Auftragsvereinbarung.

Persönliche Daten werden zur Kursverwaltung, Lizenzvergabe und Kommunikation genutzt.

§ 12 Widerrufsrecht und Verbraucherinformation

Verbraucher:innen haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss.

Der Widerruf ist schriftlich an die Akademie zu richten.

Bei vollständiger Leistungserbringung nach ausdrücklicher Zustimmung erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

Ein Muster-Widerrufsformular ist auf der Website abrufbar.

§ 13 Änderungen der AGB

Die Akademie kann AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern. Sie werden in Textform informiert und können innerhalb von 14 Tagen widersprechen.

§ 14 Verbraucherstreitbeilegung

Die Akademie ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 15 Rangfolge

Bei Abweichungen zwischen diesen AGB und anderen Informationsquellen (Flyer, E-Mails, Website-Texten) gelten ausschließlich diese AGB.

§ 16 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand (soweit zulässig): Sitz der Akademie.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

§ 17 Kontakt / Impressum

NEFESCH Akademie UG (haftungsbeschränkt)

der Vorstand

Stift Marienfließ 9 · 19645 Marienfließ

E-Mail: grow@nefesch.org

Web: www.dubistgrowsartig.de

Stand: Oktober 2025